

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA

„Mania Pływania”

Data obowiązywania: 21 lipca 2025 r.

WSTĘP

Co znajdziesz w Regulaminie

Regulamin opisuje **warunki współpracy i udział Pływaka w naszych zajęciach** pływania. Zawiera on informacje o tym:

- na co się umawiamy,
- jakie są nasze obowiązki,
- jak wykonujemy umowę.

Szczegółowe ustalenia dotyczące zajęć są określone w Formularzu zgłoszeniowym na naszej stronie internetowej www.mania-plywania.pl. Uzupełniasz go samodzielnie lub ustalamy szczegóły indywidualnie (potwierdzamy w takim wypadku nasze ustalenia w formie wiadomości e-mail, SMS lub w ramach naszej Platformy ActiveNow).

ISTOTNE!

Gdy w Regulaminie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Zleceniodawcę, czyli Klienta. Jeśli zapisujesz swoje dziecko na nasze zajęcia, to Ty jesteś naszym Klientem, a dziecko Uczestnikiem zajęć czyli Pływakiem, jeśli samodzielnie zapisujesz się na zajęcia, to też jesteś Pływakiem.
- **my, nasze** – chodzi nam o nas - Szkołę, czyli Mania Pływania spółka z o.o, z siedzibą w Krakowie os. Dywizjonu 303 5/80, 31-871 Kraków, KRS: 0000955357, NIP: 6751761702, REGON: 521268890, o kapitale zakładowym wynoszącym 5000,00 zł.
- **nasza strona** – strona internetowa naszej Szkoły www.mania-plywania.pl

KONTAKT Z NAMI

- skontaktuj się z nami, **jeśli masz pytania, odpowiemy i wyjaśnimy Ci ważne dla Ciebie kwestie,**
- adres e-mail biuro@mania-plywania.pl
- numer telefonu: + 48 733-133-130, godziny pracy biura obsługi od poniedziałku do piątku od 09.00 do 17.00.

Regulamin podzieliliśmy na 5 części. Każda część składa się z mniejszych rozdziałów. Znajdziesz w nich:



1. Najważniejsze postanowienia

przedmiot umowy, sposób zawarcia umowy, wynagrodzenie, odpowiedzialność.



2. Zasady współpracy

termin zajęć, organizacja zajęć, zachowanie Pływaka na zajęciach, trener, odwołanie zajęć.



3. Zabezpieczenia prawne

czas trwania umowy, wypowiedzenie umowy, zmiana umowy, odstąpienie.



4. Pozostałe kwestie

wizerunek, siła wyższa, dane osobowe, niezadowolenie z zajęć, prawa autorskie, postanowienia końcowe.



5. Definicje

wyjaśniamy, co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie i Karcie Uczestnika.

1. Najważniejsze Postanowienia

Przedmiot umowy, czyli na co się umawiamy.	Umowa reguluje zasady przeprowadzania przez Szkołę zajęć pływania, w których bierze udział Pływak. Zajęcia są przeprowadzane w formie wskazanej przez Ciebie w Formularzu zgłoszeniowym. Określamy tam m.in.: - czas trwania umowy, - liczbę zajęć. Szczegółowy opis zajęć umieściliśmy na naszej stronie internetowej www.mania-plywania.pl oraz na platformie ActiveNow, w szczególności ceny, poziom zaawansowania, lokalizację zajęć.
Nasze zobowiązania:	zarezerwowanie miejsca na zajęciach dla Pływaka, przygotowanie zajęć zgodnie z Twoim wyborem, przeprowadzenie zajęć nauki pływania.
Twoje zobowiązania:	udział w zajęciach w odpowiednim stroju zgodnie z zasadami wybranej przez Ciebie pływalni, - przestrzeganie zasad obowiązujących na zajęciach, - zapłata ustalonego wynagrodzenia, - obecność Opiekuna w czasie zajęć, jeśli wskazaliśmy to w opisie zajęć, tj. dla grup baby-swim, grupy 3-5 lat.
Sposób zawarcia umowy	Umowę zawieramy w momencie, którym wyślesz nam wypełniony Formularz zgłoszeniowy wraz z akceptacją tego regulaminu oraz regulaminu platformy ActiveNow - następuje to przy pomocy odpowiednich checkboxów. Wraz z wysłaniem do nas Twojego zgłoszenia zawieramy naszą Umowę.

Ile wynosi wynagrodzenie za zajęcia?	Zwróć uwagę, że naszą pracą jest zorganizowanie zajęć z pływania, dlatego pobieramy za to od Ciebie wynagrodzenie, które szczegółowo opisaliśmy w Formularzu zgłoszeniowym lub uzgodniliśmy jego wysokość indywidualnie i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail lub SMS lub poprzez platformę ActiveNow. Aktualne ceny zajęć znajdziesz również na naszej stronie internetowej.
Jak wygląda płatność za zajęcia?	Płatności możesz dokonać za pośrednictwem operatora płatności TPay za pośrednictwem platformy ActiveNow. Serwis TPay należy do Krajowego Integratora Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda W Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357. Jeśli chcesz, możesz rozłożyć opłatę za kurs na dwie raty. Pamiętaj, że w ten sposób opłacasz zarezerwowane dla Ciebie miejsce na całym kursie, a nie tylko za te zajęcia, w których aktywnie uczestniczyłeś. Jeśli nie dokonasz płatności w terminie 48 godzin od potwierdzenia Twojego zgłoszenia, to możemy anulować Twoje zgłoszenie na zajęcia. UWAGA! Jeśli będziesz odrabiać zajęcia, możesz zostać obciążony przez pływalnię opłatą za wejście na basen - sprawdź jakie lokalizacje obejmuje ta zasada na naszej stronie internetowej.
Jak wygląda nasza odpowiedzialność?	a. W czasie trwania zajęć stacjonarnych odpowiadamy za bezpieczeństwo Pływaka. Zapewniamy opiekę dla małoletniego Pływaka przed zajęciami oraz do momentu odbioru małoletniego Pływaka przez Opiekuna. b. Jako Opiekun małoletniego Pływaka pamiętaj, by punktualnie odebrać Go z zajęć. c. Pływak zna zasady udziału w zajęciach i przestrzega zasad obowiązujących na terenie pływalni. O zasadach informujemy Pływaka na zajęciach. Prosimy, abyś Ty, jako Opiekun, także je przypomniał Pływakowi. d. Jeśli zdarzy się sytuacja całkowicie od nas niezależna, tj. z wyłącznej winy Pływaka czy siły wyższej, wtedy nie ponosimy odpowiedzialności za takie zdarzenie. e. Pamiętaj też, że Pływak, aby uczestniczyć w zajęciach, nie może mieć żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach pływania. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek informacje o stanie zdrowia Pływaka, o których powinniśmy wiedzieć, poinformuj nas o tym.

2. Zasady Współpracy

Jak ustalamy termin zajęć?	a. Zajęcia przeprowadzamy zgodnie z Harmonogramem przedstawionym przez nas na zasadach określonych w Formularzu zgłoszeniowym oraz na naszej stronie www.mania-plywania.pl lub platformie.
Jak wygląda organizacja zajęć?	a. Zajęcia odbywają się w grupach uczestników zajęć lub indywidualnie. Jeżeli zajęcia mają formę zajęć grupowych, to grupa liczy minimalnie 3 osób, a maksymalną liczbę osób wskazujemy w opisie zajęć na naszej stronie. b. Jeśli liczba uczestników w grupie spadnie poniżej ustalonego minimum wskazanego w Regulaminie, czyli 3 osób, poinformujemy Cię o możliwych rozwiązaniach. W takiej sytuacji możemy rozwiązać umowę, zaproponować przeniesienie do innej grupy lub podnieść opłatę za zajęcia. Wybór należy do Ciebie – nie musisz akceptować żadnej z tych propozycji. Pamiętaj, że minimalna liczba osób jest kluczowa, by zajęcia mogły się odbywać w danej formie.
Jak Pływak zachowuje się na zajęciach?	Pływak ma obowiązek przestrzegać zasad panujących na zajęciach oraz na pływalni: a. wchodzić do wody tylko na wyraźne wskazanie Trenera, b. zachowywać się kulturalnie (również wobec innych Pływaków), c. aktywnie słuchać i postępować zgodnie ze wskazówkami Trenera.
Kto przeprowadza zajęcia?	a. Zajęcia prowadzi Trener, który posiada kwalifikacje do przeprowadzenia zajęć. Zazwyczaj ten sam Trener prowadzi zajęcia przez cały czas trwania Umowy, choć może zdarzyć się, że nastąpi zmiana Trenera w trakcie trwania Umowy z przyczyn niezależnych od nas. W takim wypadku wyznaczamy nowego Trenera. b. Jeśli Trener nie będzie z ważnych przyczyn mógł osobiście przeprowadzić zajęć (np. zachoruje), to zorganizujemy zastępstwo, aby zajęcia mogły się odbyć. Wtedy inny Trener będzie prowadził zajęcia z Pływakiem.

Czy można odwołać zajęcia?	a. W przypadku zajęć grupowych możesz w platformie najpóźniej na 4 godziny przed planowanymi zajęciami zgłosić swoją nieobecność, a wtedy można ją odrobić do końca swojego kursu w grupie o identycznym poziomie zaawansowania w dowolnej lokalizacji w przypadku wolnych miejsc w grupie. Chęć odrobienia zajęć zgłaszasz przez platformę. b. W przypadku zajęć indywidualnych: - Pływak poinformuje nas o nieobecności najpóźniej na 24 godziny przed planowanymi zajęciami poprzez platformę; - Pływak kontaktuje się ze Szkołą telefonicznie lub mailowo celem ustalenia terminu odrobienia zajęć - Pływak odrabia zajęcia, których termin został zmieniony, nie później niż do końca swojego kursu. Uwaga! Jeśli nie odwołasz zajęć w powyższy sposób, naliczamy wynagrodzenie zgodnie z umową i jesteś zobowiązany do płatności. Jesteśmy w takim wypadku przygotowani do zajęć, Trener rezerwuje swój czas dla Pływaka. Nieobecności zgłaszasz nam za pośrednictwem platformy do zarządzania zajęciami ActiveNow. c. Możemy z ważnej przyczyny odwołać zajęcia (np. nagła choroba, zdarzenie losowe m.in. awaria pływalni). W takiej sytuacji możesz wybrać w zależności od rodzaju zajęć inny termin do odrobienia tych zajęć zgodnie z pkt. a lub b. Ważne! Pamiętaj, że nieobecność Pływaka z przyczyn leżących po stronie Pływaka nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za zajęcia, które odbyły się zgodnie z harmonogramem, lub które byliśmy gotowi prowadzić w związku z rezerwacją terminu Pływaka.
Jak wyglądają zajęcia, jeśli jest dłuższa przeszkoda w ich prowadzeniu ?	a. W przypadku sytuacji losowych, nadzwyczajnych np. długotrwałej awarii pływalni, pożaru, strajku, zakazu organizowania zajęć z pływania wynikającego z przepisów prawa, możemy wspólnie ustalić, iż zawieszamy naszą Umowę do czasu, kiedy taka przeszkoda ustąpi. b. O wystąpieniu przeszkody, która usprawiedliwiała by zawieszenie zajęć informujemy Cię przez platformę lub poprzez SMS, lub e-mail. c. Zawieszenie zajęć oznacza, że niezrealizowane zajęcia przeprowadzimy po ustaniu przeszkody zgodnie z wcześniej obowiązującym harmonogramem. d. O terminie wznowienia zajęć informujemy przez platformę lub poprzez SMS, lub e-mail.

3. Zabezpieczenia Prawne

Na jaki czas umowy jest zawierana?	Umowę zawieramy na czas określony w Formularzu zgłoszeniowym .
Czy umowa może zakończyć się wcześniej?	a. Ty możesz bez podania przyczyny rozwiązać z nami umowę w drodze jednoznacznego oświadczenia woli w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. e-mailem) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, za który składasz wypowiedzenie. Oznacza to, że okres wypowiedzenia liczymy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiesz naszą umowę. Pamiętaj, że w okresie wypowiedzenia uzgodniona płatność nadal obowiązuje, chyba że wspólnie ustalimy coś innego i potwierdzimy to przez e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy. Przykład: Jeśli złożysz wypowiedzenie 5 listopada, okres wypowiedzenia rozpocznie się 1 grudnia, a Twoja umowa z nami zakończy się 31 grudnia. Od 1 stycznia nie jesteśmy związani z umową, tj. nie organizujemy zajęć, a Ty nie ponosisz już opłat. b. My możemy rozwiązać z Tobą umowę z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie, a także w przypadku istotnego naruszenia przez Pływaka postanowień Regulaminu, braku zapłaty wynagrodzenia za zajęcia – po uprzednim wezwaniu do zaprzestania danego naruszenia i wyznaczeniu odpowiedniego dodatkowego terminu pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym. W takim wypadku wypowiedzenie złożymy Ci w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości e-mail). c. Z chwilą zakończenia naszej współpracy rozliczamy wniesione opłaty. W przypadku nadpłaty zwracamy Ci ją niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, na wskazany przez Ciebie rachunek. d. Jeśli jednak ujawni się niedopłata, to powinienes uregulować tę brakującą kwotę niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia wezwania. Pamiętaj, że w przeciwnym razie możemy podjąć odpowiednie kroki prawne i może wiązać się to z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.

Czy umowa może zostać zmieniona?	a. Liczymy na długotrwałą współpracę z Tobą, ale może się zdarzyć, że z ważnych powodów będziemy musieli zmieniać Regulamin w sposób wpływający na nasze wzajemne prawa i obowiązki wynikające z naszej umowy, to jest z powodu zmiany organizacyjnej naszego przedsiębiorstwa, zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych w naszej działalności, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian. b. O każdej zmianie Regulaminu poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, abyś mógł(a) się z nimi zapoznać. Jeśli nie akceptujesz nowego brzmienia Regulaminu, zgłoś to nam przez e-mail, SMS, komunikat „do kliknięcia” w programie do rezerwacji zajęć, w ramach platformy, z której korzystamy, lub pisemnie. c. Możesz też w takiej sytuacji wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail, SMS, za pomocą platformy lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę.
Czy można odstąpić od umowy?	a. Tak. W wypadku umowy zawieranej na odległość przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy i możesz przekazać nam oświadczenie o odstąpieniu w formie e-mail, SMS, za pomocą platformy lub pisemnie, kierując je na nasze dane kontaktowe. b. Jeśli jednak wyrazisz zgody na przeprowadzenie zajęć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, tracisz prawo do odstąpienia od umowy w zakresie zajęć przeprowadzonych do dnia odstąpienia. Płatność za te zajęcia zostanie naliczona zgodnie z Umową.

4. Pozostałe Kwestie

Czy wykorzystujemy wizerunek Pływaka?	a. Nie wykorzystujemy wizerunku Pływaka do celów marketingowych, chyba że wyrazi na to odrębną zgodę. b. Pływak nie może utrwalać, wykorzystywać i rozpowszechniać wizerunku innych Pływaków bez ich zgody.
Co możesz zrobić, jeśli jesteś niezadowolony z naszych zajęć?	a. Jeśli uważasz, że nie prowadzimy zajęć zgodnie z umową, to możesz złożyć do nas reklamację dotyczącą naszych zajęć i wezwać nas do ich realizowania zgodnie z umową, a jeśli to nie poskutkuje, to żądać odszkodowania. Będzie nam łatwiej ocenić sytuację, jeśli opisziesz nam, co na naszych zajęciach Ci się nie podoba, co według Ciebie jest niezgodne z naszą umową. b. W wypadku gdy uważasz, że zajęcia nie zostały odpowiednio przeprowadzone (tj. umowa wykonana jest bez należytej staranności), to masz prawo żądać od nas wykonania umowy zgodnie z ustaleniami. Nasza odpowiedzialność dotyczy także szkody, jaką ponosisz jako Pływak w wyniku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania zleconej usługi (przeprowadzenia zajęć), ale pamiętaj, że musisz wykazać związek między Twoją szkodą, a naszym działaniem, które nie jest wykonane z należytą starannością. c. Taką reklamację możesz złożyć do nas przez e-mail lub wysłać pocztą. Odpowiemy na nią niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
Czy chronimy dane osobowe Twoje i Pływaka?	a. Oczywiście. Z uwagi na obszerność przepisów załączamy do regulaminu klauzule dotyczące zasad przetwarzania danych oraz informacje wynikające z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta i podkreślamy, że przepisy tych ustaw mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i KU. b. Zawierając z nami umowę i akceptując ten Regulamin, potwierdzasz, że zapoznałeś(-aś) się z załącznikami, czyli ww. klauzulami.
Czy możesz korzystać z materiałów edukacyjnych w dowolny sposób?	a. Może się tak zdarzyć, że będziemy przekazywać Pływakowi materiały edukacyjne. Pamiętaj, że są objęte ochroną prawnoautorską i mogą być wykorzystywane przez Pływaka wyłącznie na własny użytek. b. Nie pozwalamy, aby takie materiały były rozpowszechniane przez Pływaka bez naszej zgody.
Jakiej jurysdykcji podlega zawarta między nami umowa?	a. Umowa podlega prawu polskiemu i w razie konieczności rozstrzygnięcia sporu między nami będzie go rozpatrywał sąd polski. b. Jesteśmy otwarci na polubowne sposoby rozwiązywania ewentualnych sporów, zależy nam na szybkim i satysfakcjonującym rozwiązaniu. c. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

5. Definicje

Pływak	uczestnik zajęć pływania.
Szkoła	to My, czyli organizator zajęć pływania.
Opiekun	rodzic, opiekun prawny i inna upoważniona osoba do reprezentowania małoletniego Pływaka.
Zleceniodawca/Klient	to Ty, czyli osoba, która zawiera z Nami umowę zgodnie z tym Regulaminem i Kartą Uczestnika.
Formularz zgłoszeniowy	część umowy, w której znajdziesz szczegóły naszej współpracy, w tym specyfikację zajęć, cenę zajęć (cena jest podana w kwocie brutto).
Trener	osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, która prowadzi zajęcia w naszym imieniu.
Harmonogram	termin, liczba zajęć, czas trwania zajęć.
Wymagania techniczne	to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Szkoła, tj.: • komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; • dostęp do poczty elektronicznej; • ważny / aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne pisanie; • dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.
Platforma	system informatyczny-, który pozwala nam na zarządzanie Szkołą i w ramach którego udostępniamy Ci informacje o Zajęciach. W wypadku gdy korzystamy z Platformy informujemy Cię o tym i przekazujemy Ci dane dostępne. Obecnie korzystamy z platformy ActiveNow.

KLAUZULE INFORMACYJNE

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Kto przetwarza dane?	Administratorem danych osobowych Twoich oraz Pływaka jesteśmy my, czyli Szkoła.
Dlaczego przetwarzamy dane?	• w celu zawarcia naszej umowy oraz jej wykonywania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); • w celu wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na nas, w tym np. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości, naszych obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (standardy ochrony małoletnich) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); • w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, np. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń / obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); • w celu marketingowym, do którego wykorzystamy wizerunek Pływaka oraz do przesyłania Ci informacji handlowej za pośrednictwem newslettera na podstawie Twojej zgody (np. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Jak długo będziemy przetwarzać dane?	Do czasu przedawnienia roszczeń (maksymalnie 6 lat), wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu wycofania zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.
Czy prześlemy komuś Twoje dane?	Może się zdarzyć, że prześlemy Twoje dane firmom, które wspierają nas w prowadzeniu Szkoły , m.in. księgowej, Trenerom, platformie do prowadzenia zajęć online.
Masz swoje prawa.	Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych , ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
Czy udzielasz zgody na zawsze?	Twoją zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie , ale nie ma to wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji naszej umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia / dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwiać zawarcie umowy.
Polityka prywatności	Więcej informacji o przetwarzaniu danych znajdziesz w Polityce Prywatności .

Inne obowiązki informacyjne:

- Ważne, abyś miał(a) świadomość **zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu** oraz zadbał(a) o podstawowe zabezpieczenia techniczne swojego urządzenia, na przykład instalując programy antywirusowe.
- Pamiętaj, aby przekazywać nam **dane poprawne** i tylko zgodne z rzeczywistością.
- Nie możesz wysyłać nam **treści nielegalnych, bezprawnych, naruszających prawa innych osób**, niezgodnych z Regulaminem, ani udostępniać danych do logowania innym osobom.
- Wszelkie **reklamacje**, w tym dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, możesz kierować na nasz adres podany na początku Regulaminu.
- Przysługuje Ci ustawowe **prawo do odstąpienia od umowy** bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia z zastrzeżeniem wskazanym poniżej. O skorzystaniu z prawa do odstąpienia możesz nas poinformować, wysyłając np. e-mail lub pismo na nasz adres.
- **Twoje oświadczenie o odstąpieniu** może brzmieć jak wzór poniżej:
„[miejscowość, data] [Twoje dane]
Ja, [wstaw swoje imię i nazwisko] oświadczam, iż odstępuję od umowy zawartej w dniu [wstaw datę zawarcia umowy] ze Szkołą [Twój podpis]”.

Uwaga! Do zachowania terminu ważne jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, czyli 14 dni od zawarcia umowy!

Uwaga! Nie przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, w przypadku gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i wcześniej poinformowaliśmy Cię, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy i przyjąłeś(-aś) to do wiadomości.

- **Jeśli odstąpisz od naszej umowy w czasie 14 dni** od zawarcia umowy, a Pływak uczęszczał w tym czasie na zajęcia na Twoje wyraźne życzenie, i poinformowaliśmy Cię, że z chwilą pełnego wykonania usługi tracisz możliwość odstąpienia od umowy, to powinieneś(-aś) **uregulować płatność** proporcjonalnie za te zajęcia, na których Pływak był obecny. W innym wypadku na skutek odstąpienia od umowy zostaną Ci zwrócone wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twoim odstąpieniu. **Zwrot płatności** zostanie wykonany w takiej samej formie, jaką miała zapłata, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- Możesz zwrócić się do **stałego polubownego sądu konsumenckiego** z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z naszej umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie naszej umowy lub możesz zwrócić się do krajowego punktu kontaktowego, który udziela konsumentom informacji o polubownym rozwiązaniu sporu (Polski punkt kontaktowy dostępny jest pod adresem Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, numerem telefonu 0048 22 55 60 33, adresem e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl, a więcej szczegółów znajdziesz na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt,7,pl.html>).

--	--