

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA „MANIA PŁYWANIA”

Tekst jednolity z dnia 04.09.2023 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Szkoły Pływania „Mania Pływania”, zwanej dalej Szkołą Pływania, jest **Mania Pływania spółka z o.o, z siedzibą w Krakowie os. Dywizjonu 303 5/80, 31-871 Kraków, KRS: 0000955357, NIP: 6751761702, REGON: 521268890**, o kapitale zakładowym wynoszącym 5000,00 zł - zwana dalej Organizatorem. Regulamin Szkoły Pływania „Mania Pływania”, zwany dalej Regulaminem, ma na celu usystematyzowanie zasad organizacji zajęć nauki pływania, oferowanych przez Szkołę Pływania.
2. Zgłoszenie udziału w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, zwanym dalej Kursem, jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Uczestnika a w przypadku osób niepełnoletnich – przez jego rodziców/opiekunów prawnych. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest zapisanie się na zajęcia poprzez system ActiveNow. **Zapis jest równoznaczny z zawarciem umowy, akceptacją Regulaminu i obowiązkiem zapłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień dokonania rezerwacji miejsca w grupie (kursu) za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie www.mania-plywania.pl lub za pośrednictwem platformy Active Now.**
3. Aktualną ofertę Szkoły Pływania zawierają strona internetowa – www.mania-plywania.pl, zwana dalej Stroną Internetową oraz profil Szkoły Pływania na portalu Facebook – <https://www.facebook.com/Maniaplywania>
4. Kursy prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów.
5. Szkoła Pływania prowadzi zajęcia na obiektach i pływalniach przedstawionych w ofercie na stronie www.mania-plywania.pl w zakładce „lokalizacje”.

II. Udział w kursie, zajęcia indywidualne, nieobecności

1. Uczestnikiem Kursu może być osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, udział w Kursie wymaga wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego.
2. Warunkiem uczestnictwa jest wcześniejsza rezerwacja miejsca w Kursie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego w aplikacji pochodzącej od zewnętrznego usługodawcy - Active Now, co wiąże się również z akceptacją Regulaminu korzystania z tej aplikacji. Istnieje możliwość zamiany terminu zajęć w miarę dostępności miejsc w wyznaczonym przez Organizatora terminie. **Zapis na kurs jest równoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu i obowiązkiem zapłaty.**
3. W ramach aplikacji Active Now wybranie terminu zajęć następuje w kalendarzu danej lokalizacji, następnie wymagane jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Po wypełnieniu formularza

zgłoszeniowego następuje automatycznie odesłanie wiadomości o dostarczeniu formularza do organizatora oraz w następnej kolejności o rezerwacji miejsca lub zapisaniu Uczestnika na listę rezerwową.

4. Uczestnictwo w niektórych kursach (baby-swim, grupy 3-5 lat) wymaga jednoczesnego w nich udziału rodzica/opiekuna prawnego.
5. Za organizację i przebieg zajęć w ramach Kursu odpowiada instruktor.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu.
7. Instruktor może z ważnych powodów odwołać zajęcia w Kursie lub zapewnić zastępstwo.
8. Zajęcia odbywają się według harmonogramu podanego na Stronie Internetowej lub w aplikacji Active Now.
9. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, instruktor może odmówić Uczestnikowi dopuszczenia do zajęć, co będzie rozumiane jako nieobecność Uczestnika.
10. W momencie niezbrania się wystarczającej ilości uczestników w danej grupie lub zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej uczestników organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy i znalezienia dogodnych terminów zastępczych dla pozostałych uczestników
- 11. W przypadku rezygnacji z Kursu lub pakietu zajęć przed ich rozpoczęciem lub w trakcie trwania opłata nie podlega zwrotowi oraz nie może być przełożona na następną edycję zajęć – z zastrzeżeniem postanowień działu III pkt 9..**
12. **W przypadku nieobecności na zajęciach w ramach Kursu opłata nie podlega zwrotowi.** Istnieje możliwość odrobienia nieobecności na zajęciach grupowych przed uprzednim zgłoszeniem jej za pośrednictwem systemu Active Now minimum 4 godziny przed rozpoczęciem planowych zajęć. Zapisu na odrobienie zgłoszonej uprzednio nieobecności można dokonać wyłącznie w trakcie trwania kursu, na którym nieobecność została zgłoszona (do końca trwania kursu), pod warunkiem dostępności miejsc w danej grupie. Istnieje możliwość odrobienia zajęć wyłącznie w adekwatnej grupie wiekowej uczestnika, w dowolnie wybranej lokalizacji spośród basenów, na których prowadzone są zajęcia.
13. Nieobecności można zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem aplikacji Active Now (zaznaczając termin nieobecności) oraz dokonywać zapisu na odrabianie również za pośrednictwem aplikacji Active Now - pod warunkiem dostępności miejsc w grupie.
14. Szkoła Pływania oferuje również zajęcia indywidualne, których koszt został określony na Stronie Internetowej.
15. Zajęcia indywidualne oferowane są w formie zajęć pojedynczych oraz w formie pakietów zgodnie z ofertą na stronie organizatora. Pakiet (karnet na 8 zajęć) należy wykorzystać w terminie 10 tygodni od daty rozpoczęcia zajęć. **W ramach pakietu istnieje możliwość dwukrotnego odwołania zajęć i**

przeniesienie ich na inny termin, pod warunkiem zgłoszenia nieobecności minimum 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć.

16. Organizator przewiduje również lekcje dwuosobowe oraz pakiety (karnety) zajęć indywidualnych dla 2 (dwóch) osób jako lekcji dwuosobowych. W przypadku wzięcia udziału w takich zajęciach przez jednego Uczestnika zajęcia te uważane są za prawidłowo odbyte.
17. **W przypadku nieobecności na zajęciach w ramach ustalonego terminu pojedynczych zajęć indywidualnych, w ramach pakietu zajęć indywidualnych dla jednej bądź dwóch osób, opłata nie podlega zwrotowi.**
18. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych.

W takiej sytuacji Organizator:

- a) zaproponuje termin zastępczy lub
- b) udostępni możliwość odrobienia kursantowi odwołanych zajęć za pośrednictwem platformy Active Now.

W przypadku braku możliwości realizacji przez Organizatora zajęć w trybie przewidzianym w punkcie a) lub b), Organizator dokona zaliczenia uiszczonej opłaty za odwołane zajęcia na poczet kolejnych zajęć.

III. Płatności

1. Termin dokonania opłaty za zajęcia indywidualne oraz pakiety zajęć indywidualnych wynosi 48 godzin od dokonania rezerwacji miejsca, jednakże nie później niż do momentu rozpoczęcia zajęć. Termin liczony jest od momentu dokonania rezerwacji.
2. Kursy i zajęcia grupowe są odpłatne:
 - a) Grupowy kurs nauki i doskonalenia pływania cennik zamieszczony jest na stronie internetowej w harmonogramie zajęć w zakładce „harmonogram”.
 - b) Pojedyncze zajęcia grupowe – cena uczestnictwa wynosi 80 zł za 45 minutowe zajęcia.
3. Opłaty za kurs dokonuje się za pośrednictwem platformy Active Now lub za pośrednictwem linku do płatności elektronicznej w sposób następujący:
 - a) **Osoby dokonujące rezerwacji miejsca na zajęcia grupowe dokonują opłaty podczas dokonania rezerwacji miejsca;**
 - b) **Osoby dokonujące rezerwacji miejsca na zajęcia grupowe z wyborem płatności ratalnych dokonują opłaty pierwszej raty do 48 godzin od otrzymania potwierdzenia rezerwacji miejsca drogą mailową,**

drugą ratę zgodnie z terminem podanym w mailu informacyjnym oraz na stronie www.mania-plywania.pl w zakładce „harmonogram”.

Brak dokonania opłaty w terminach przewidzianych w punktach a) i b) skutkuje anulowaniem rezerwacji miejsca w danym kursie.

4. W indywidualnych przypadkach określonych w formularzu zgłoszeniowym istnieje możliwość rozłożenia opłaty na 2 (dwie) raty (w celu dokonania tej formy płatności Uczestnik powinien uprzednio zaznaczyć taką opcję w formularzu zgłoszeniowym). Dokonując wyboru ratalnej formy płatności Uczestnik akceptuje:

- **płatność ratalna jest rozłożeniem kosztu całego kursu na pół (nie oznacza wykupienia jedynie połowy kursu);**

- **wybierając płatność w dwóch ratach Uczestnik jest zobowiązany dokonać płatności obu rat, także w przypadku nieobecności na zajęciach;**

- opcja płatności ratalnej obowiązuje przy zapisie w pierwszej połowie kursu (przy dokonaniu zapisu po terminie wpłaty 2 raty podczas kursu, nie ma możliwości wyboru płatności ratalnej);

- możliwość płatności ratalnej występuje jedynie przy zapisie na pełnowymiarowe kursy podczas roku szkolnego (semestr jesienny/zimowy oraz semestr wiosenny). Podczas kursów wakacyjnych płatność ratalna nie obowiązuje;

- Uczestnik reguluje opłatę w podanych przez Organizatora terminach.

5. W przypadku zgłoszenia udziału w trwającym już Kursie, opłata automatycznie zostaje pomniejszona proporcjonalnie o wartość zajęć, które odbyły się wcześniej.

6. Opłatę za kurs należy uiścić za pośrednictwem płatności elektronicznej. Dokonanie płatności poprzez panel klienta korzystając z przycisku umożliwiającego wykonanie przelewu online po zalogowaniu się na panel klienta lub dokonanie płatności poprzez wiadomość e-mail korzystając z wygenerowanego linku służącego do płatności online.

7. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

a. posiadanie dostępu do sieci Internet;

b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;

c. posiadanie aktywnego konta e-mail.

8. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

9. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287). z dnia 2020.02.21:

- a) Uczestnik który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów za wyjątkiem określonym w dalszej części ustępu;
- b) Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy;
- c) Organizator zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy także drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- d) konsument może także odstąpić od umowy składając za pomocą operatora pocztowego Organizatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do regulaminu (dostępnego na stronie Organizatora);
- e) Organizator niezwłocznie prześle Uczestnikowi na trwałym nośniku (wiadomość e-mail lub pisemnie) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób wyżej opisany;
- f) Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy, zwróci Uczestnikowi wszystkie dokonane przez niego płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik.
- g) Uczestnik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, zwrot określony w pkt f) zostanie pomniejszony o wysokość tej zapłaty.

IV. Bezpieczeństwo i higiena

- 1. Uczestnicy zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora, w szczególności zakazom i nakazom związanym ze sposobem zachowania się w basenie.
- 2. Przed zgłoszeniem uczestnictwa w Kursie zainteresowane osoby winny upewnić się co do braku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Kursie.
- 3. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad i regulaminów obiektów, w których prowadzone są Kursy.
- 4. Za bezpieczeństwo dzieci w przebieralni oraz na terenie pływalni odpowiedzialność ponoszą rodzice.
- 5. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy przylegający do ciała, czepek, okulary do pływania (opcjonalnie), klapki, ręcznik, w przypadku niemowląt i małych dzieci specjalną wodoodporną pieluszkę etc.).
- 6. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych instruktorów i obsługi danego basenu,

- korzystania z basenów i urządzeń z uwzględnieniem własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia,
- zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,
- użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce,
- bezzwłocznego informowania instruktora o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

V. Zgody

1. Uczestnicy lub ich rodzice/opiekunowie prawni, którzy po raz pierwszy uczestniczą w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, przed rozpoczęciem zajęć proszeni są o rozważenie wyrażenia zgód w postaci oświadczeń względem Organizatora.
2. Organizator zbiera zgody w postaci oświadczeń w postaci oświadczeń w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku odmowy udzielenia zgód, których posiadanie wymuszają na Organizatorze powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

VI. Polityka prywatności

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika, przekazywanych w formularzu zgłoszeniowym w aplikacji Active Now oraz w związku z wykonywaniem usług oferowanych na stronie www.maniaplywania.pl Mania Pływania spółka z o.o, z siedzibą w Krakowie os. Dywizjonu 303 5/80, 31-871 Kraków, KRS: 0000955357, NIP: 6751761702, REGON: 521268890,, zwana dalej również „Administratorem”. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: biuro.maniaplywania@gmail.com
3. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, chyba że Uczestnik dodatkowo wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych do innych celów.

5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
6. Wszelkie dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. w okresie wykonywania usług oraz przez okres 2 lat od dnia rozwiązania Umowy, chyba że dłuższy okres przechowywania wynika ze zgody na otrzymywanie materiałów handlowych lub marketingowych dotyczących kursów i obozów Manii Pływania albo będzie wymagany przepisami obowiązującego prawa.
7. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych, chyba że odbywać się to będzie na skutek korzystania z aplikacji Active Now, na co Administrator nie ma wpływu.
8. W przypadku, gdy podanie przez Uczestnika danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy z Administratorem, podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
9. Przetwarzanie niektórych danych Uczestnika może odbywać się w sposób zautomatyzowany przy użyciu aplikacji Active Now.
10. Aplikacja Active Now umożliwi Organizatorowi uwzględnianie także danych osobowych dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, o ile Uczestnik udzieli ich Organizatorowi.
11. Uczestnik ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Uczestnik może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania na adres: biuro.maniaplywania@gmail.com.

VII. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za bezpieczeństwo Uczestników w granicach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w czasie trwania zajęć. Przed i po zajęciach za Uczestników małoletnich odpowiadają ich rodzice/opiekunowie prawni.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia czy też poleceń instruktorów i obsługi obiektów.
3. Naruszanie wyżej wymienionych regulacji lub też porządku, dobrych obyczajów oraz stwarzanie zagrożenia dla siebie innych osób może spowodować usunięcie Uczestnika z zajęć oraz basenu, na którym się one odbywają. W przypadku usunięcia z zajęć, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za sprzęt i rzeczy wartościowe Uczestników oraz ich opiekunów pozostawione w szatni.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne skargi i reklamacje składane w związku z prowadzeniem Kursu będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich złożenia na adres kontaktowy Organizatora.
2. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z działalnością Szkoły Pływania rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Krakowie, tj. Sąd Okręgowy w Krakowie lub Sąd Rejonowy dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.