

## REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA „MANIA PŁYWANIA”

wersja z dnia 11 grudnia 2019 r.

### I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Szkoły Pływania „Mania Pływania”, zwanej dalej Szkołą Pływania, jest Jacek Szelest, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jacek Szelest Mania Pływania, os. Dywizjonu 303 5/80, 31-871 Kraków, NIP: 6751631566, REGON: 369124437, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwany dalej Organizatorem.
2. Regulamin Szkoły Pływania „Mania Pływania”, zwany dalej Regulaminem, ma na celu usystematyzowanie zasad organizacji zajęć nauki pływania, oferowanych przez Szkołę Pływania.
3. Zgłoszenie udziału w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, zwanym dalej Kursem, jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Uczestnika a w przypadku osób niepełnoletnich – przez jego rodziców/opiekunów prawnych.
4. Aktualną ofertę Szkoły Pływania zawierają strona internetowa – [www.mania-plywania.pl](http://www.mania-plywania.pl), zwana dalej Stroną Internetową oraz profil Szkoły Pływania na portalu Facebook – <https://www.facebook.com/Maniaplywania>
5. Kursy prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów.
6. Szkoła Pływania prowadzi zajęcia w następujących basenach na terenie Krakowa:
  - Basen Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie, Prof. Jana Pawła II 78,
  - Basen Żabiniec, Os. Żabiniec 78,
  - Basen CSiR CASCADA, ul. Szuwarowa 1,
  - Basen Comarch, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 29a.

### II. Udział w kursie, zajęcia

1. Uczestnikiem Kursu może być osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, udział w Kursie wymaga wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego.

2. Warunkiem uczestnictwa jest wcześniejsza rezerwacja miejsca w Kursie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego w aplikacji pochodzącej od zewnętrznego usługodawcy - Active Now, co wiąże się również z akceptacją Regulaminu korzystania z tej aplikacji.
3. W ramach aplikacji Active Now wybranie terminu zajęć następuje w kalendarzu danej lokalizacji, następnie wymagane jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego następuje automatycznie odesłanie wiadomości o rezerwacji miejsca lub zapisaniu Uczestnika na listę rezerwową.
4. Uczestnictwo w niektórych kursach (baby-swim, grupy 2-4 lata) wymaga jednoczesnego w nich udziału rodzica/opiekuna prawnego.
5. Za organizację i przebieg zajęć w ramach Kursu odpowiada instruktor.
6. Instruktor może z ważnych powodów odwołać zajęcia w Kursie lub zapewnić zastępstwo.
7. Zajęcia odbywają się według harmonogramu podanego na Stronie Internetowej lub w aplikacji Active Now.
8. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, instruktor może odmówić Uczestnikowi dopuszczenia do zajęć, co będzie rozumiane jako nieobecność Uczestnika.
9. W przypadku rezygnacji z Kursu lub pakietu zajęć przed ich rozpoczęciem lub w trakcie trwania opłata nie podlega zwrotowi.
10. W przypadku nieobecności na zajęciach w ramach Kursu opłata nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość odrabiania wyłącznie zgłoszonych nieobecności (bez limitu zgłaszania i odrabiania), pod warunkiem dostępności miejsc w danej grupie. Odrabiać zajęcia można wyłącznie w adekwatnej grupie wiekowej w dowolnie wybranej lokalizacji spośród basenów, na których prowadzone są zajęcia.
11. Nieobecności można zgłaszać za pośrednictwem aplikacji Active Now (zaznaczając termin nieobecności) oraz odrabiać wybierając za pośrednictwem aplikacji Active Now dostępny termin oraz grupę w aplikacji Active Now - pod warunkiem dostępności miejsc.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych, z zaliczeniem uiszczonych opłat na poczet kolejnych zajęć.

### III. Płatności

1. Kursy i zajęcia indywidualne są odpłatne. Cenniki kursów i zajęć znajdują się na Stronie Internetowej.

2. Opłata za kurs należy wносить w terminach wpłaty podanych w mailu informacyjnym otrzymanym na skutek dokonania rezerwacji w aplikacji Active Now oraz na stronie [www.mania-plywania.pl](http://www.mania-plywania.pl). W celu zatwierdzenia rezerwacji miejsca należy uiścić opłatę zgodnie z cennikiem podanym na stronie internetowej [www.mania-plywania.pl](http://www.mania-plywania.pl), w przeciwnym razie rezerwacja zostaje anulowana.
3. Nowi Uczestnicy mają możliwość skorzystania z pierwszej lekcji próbnej. W przypadku woli kontynuowania kursu, koniecznym jest uiszczenie opłaty w terminie podanym na stronie [www.mania-plywania.pl](http://www.mania-plywania.pl) w zakładce wybranej lokalizacji (pełna cena kursu). W przypadku braku zainteresowania kursem po pierwszych zajęciach Uczestnik może zrezygnować bez konieczności uiszczenia opłaty za pierwsze zajęcia.
4. Istnieje możliwość rozłożenia opłaty na 2 (dwie) raty, wówczas Uczestnik reguluje opłatę w podanych przez Organizatora terminach.
5. W przypadku zgłoszenia udziału w trwającym już Kursie, opłata nie zostaje pomniejszona proporcjonalnie o wartość zajęć, które odbyły się wcześniej, a Uczestnik – pod warunkiem dostępności miejsc – ma możliwość zastępczego odbycia tych zajęć w innym terminie.
6. Opłatę za kurs należy uiścić za pośrednictwem platformy dotpay. Dokonanie płatności poprzez panel klienta korzystając z przycisku umożliwiającego wykonanie przelewu online po zalogowaniu się na panel klienta lub dokonanie płatności poprzez wiadomość e-mail korzystając z wygenerowanego linku służącego do płatności online.

#### IV. Zajęcia indywidualne

1. Szkoła Pływania oferuje również zajęcia indywidualne, których koszt został określony na Stronie Internetowej.
2. Opłatę za zajęcia indywidualne należy uiścić najpóźniej w terminie do 7 dni od momentu otrzymania potwierdzenia rezerwacji miejsca drogą mailową.
3. Zajęcia indywidualne oferowane są w pakietach (karnetach). Pakiet (karnet) należy wykorzystać w terminie 10 tygodni od daty rozpoczęcia zajęć, Organizator nie dokonuje zwrotu opłat za zajęcia niewykorzystane.
4. Organizator przewiduje również pakiety (karnety) zajęć indywidualnych dla 2 (dwóch) osób. W przypadku wzięcia udziału w takich zajęciach przez jednego Uczestnika zajęcia te uważane są za prawidłowo odbyte, a Organizator nie jest zobowiązany do częściowego zwrotu kosztu zajęć.

## V. Bezpieczeństwo i higiena

1. Uczestnicy zobowiązani są podporządkować się poleceniom instruktora, w szczególności zakazom i nakazom związanym ze sposobem zachowania się w basenie.
2. Przed zgłoszeniem uczestnictwa w Kursie zainteresowane osoby winny skonsultować się z lekarzem celem wykluczenia istnienia przeciwwskazań do uczestnictwa w Kursie.
3. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad i regulaminów obiektów, w których prowadzone są Kursy.
4. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy przylegający do ciała, czepek, okulary do pływania (opcjonalnie), klapki, ręcznik etc.).
5. Uczestnicy zobowiązani są do:
  - stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych instruktorów i obsługi danego basenu,
  - korzystania z basenów i urządzeń z uwzględnieniem własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia,
  - zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,
  - użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce,
  - bezzwłocznego informowania instruktora o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

## VI. Zgody

1. Uczestnicy lub ich rodzice/opiekunowie prawni, którzy po raz pierwszy uczestniczą w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, przed rozpoczęciem zajęć proszeni są o rozważenie wyrażenia zgód w postaci oświadczeń względem Organizatora.
2. Organizator zbiera zgody w postaci oświadczeń w zwykłej formie pisemnej lub w postaci oświadczeń w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku odmowy udzielenia zgód, których posiadanie wymuszają na Organizatorze powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## VII. Polityka prywatności

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika, przekazywanych w formularzu zgłoszeniowym w aplikacji Active Now oraz w związku z wykonywaniem usług oferowanych na stronie [www.mania-plywania.pl](http://www.mania-plywania.pl) jest Jacek Szelest, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jacek Szelest Mania Pływania, ul. Gościńska 26/25, 20-532 Lublin, NIP: 6751631566, REGON: 369124437, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwany dalej również „Administratorem”. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: [biuro.maniaplywania@gmail.com](mailto:biuro.maniaplywania@gmail.com)
3. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, chyba że Uczestnik dodatkowo wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych do innych celów.
5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
6. Wszelkie dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. w okresie wykonywania usług oraz przez okres roku od dnia rozwiązania Umowy.
7. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych, chyba że odbywać się to będzie na skutek korzystania z aplikacji Active Now, na co Administrator nie ma wpływu.
8. W przypadku, gdy podanie przez Uczestnika danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy z Administratorem, podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.

9. Przetwarzanie niektórych danych Uczestnika może odbywać się w sposób zautomatyzowany przy użyciu aplikacji Active Now.
10. Aplikacja Active Now umożliwia Organizatorowi uwzględnianie także danych osobowych dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, o ile Uczestnik udzieli ich Organizatorowi.
11. Uczestnik ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Uczestnik może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania na adres: os. Dywizjon 303 5/80, 31-871 Kraków.

#### VIII. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za bezpieczeństwo Uczestników w granicach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w czasie trwania zajęć. Przed i po zajęciach za Uczestników małoletnich odpowiadają ich rodzice/opiekunowie prawni.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia czy też poleceń instruktorów i obsługi obiektów.
3. Naruszanie wyżej wymienionych regulacji lub też porządku, dobrych obyczajów oraz stwarzanie zagrożenia dla siebie innych osób może spowodować usunięcie Uczestnika z zajęć oraz basenu, na którym się one odbywają. W przypadku usunięcia z zajęć, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za sprzęt i rzeczy wartościowe Uczestników oraz ich opiekunów pozostawione w szatni.

#### IX. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne skargi i reklamacje składane w związku z prowadzeniem Kursu będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich złożenia na adres kontaktowy Organizatora.
2. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z działalnością Szkoły Pływania rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Krakowie, tj. Sąd Okręgowy w Krakowie lub Sąd Rejonowy dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.